

Qualitätsmanager/-in (Univ.)

Kennen Sie das Geheimnis für wirtschaftlichen Erfolg? → Gute Qualität abliefern und richtig wirtschaften! Das gilt für alle Berufe und Branchen gleichermaßen. Doch wie sollen Menschen richtig wirtschaften, wenn sie Wirtschaft nicht verstehen? Und wie soll dauerhaft Qualität entstehen, wenn Qualität nicht richtig organisiert ist?

Die kompakte **Ausbildung zum Qualitätsmanager - University/Further Education** ermöglicht mit jeweils nur einer Woche Präsenzkurs ein solides Grundlagenverständnis für Betriebswirtschaft und Qualitätsmanagement auf Universitätsniveau! Alle Kursinhalte haben direkten Praxisbezug, werden mit Beispielen erklärt und von den Kursteilnehmern anwendungsbezogen verstanden.

Der einwöchige Hochschul-Zertifikatskurs **Betriebswirtschaft (QM/ISO 9001)** vermittelt betriebswirtschaftliches Verständnis und gibt einen komprimierten Überblick über alle Bereiche der Betriebswirtschaftslehre am Beispiel eines Unternehmens. Das (QM) steht dabei für die zusätzliche Betrachtung von Unternehmensbereichen und –themen aus Sicht des Qualitätsmanagements und macht so die ISO 9001 leicht verständlich. (Dieser Kurs kann auch einzeln gebucht werden.)

Der einwöchige Hochschul-Zertifikatskurs **Qualitätsmanagement** vermittelt die notwendigen Kenntnisse, um Verbesserungspotenziale im Unternehmen zu erkennen, Prozesse zu optimieren, Qualitätszertifizierungen und Audits vorzubereiten und Evaluationen durchzuführen. Der Kurs bietet damit eine umfassende Einführung in das prozessorientierte Qualitätsmanagement auf Ebene eines Qualitätsmanagementbeauftragten (orientiert an der Norm ISO 19011).

Nach erfolgreichem Abschluss der Kurse *Qualitätsmanagement* und *Betriebswirtschaft (QM/ISO 9001)* erhalten die Teilnehmer das Hochschul-Zertifikat *Quality Manager – University/Further Education*. Der Abschluss ist orientiert an der Norm DIN EN ISO 19011. Die Absolventen können als Qualitätsmanager (zum Beispiel für die ISO 9001) in Unternehmen eingesetzt werden.

Entwicklungspartner der Hochschul-Zertifikatskurse sind Professoren/Doktoranden verschiedener Hochschulen mit viel praktischer Erfahrung. Die Hochschul-Zertifikatskurse sind durch die FIBAA, eine der führenden internationalen Agenturen zur Qualitätssicherung im Hochschulbereich, gemäß European Credit Transfer System (ECTS) und Europäischem Qualifikationsrahmen für lebenslanges Lernen (EQR) auf Level 6 (Bachelor) bzw. 7 (Master) zertifiziert. Dadurch können pro Kurs bis zu 6 Hochschul-Credits auf Studiengänge international angerechnet werden.

Weitere allgemeine Infos finden Sie [hier](http://www.ebcert.de) (www.ebcert.de).

Detailinformationen zum Seminar „Qualitätsmanagement“ finden Sie auf den nachfolgenden Seiten.



Seminar: Qualitätsmanagement

Ihr Nutzen:

- Qualitätsmanagement-Kompetenzen auf Hochschulniveau (EQR-Level 6-7)
- Ausbildung zum Qualitätsbeauftragten (z. B. für die ISO 9001)
- Hochschul-Zertifikate mit Credits (ECTS)
- Direkte berufliche Verwertbarkeit (weltweit)

Zielgruppe:

(Angehende) Fach- und Führungskräfte in Unternehmen

Ort und Termin:

Köln (Innenstadt)

15.-20. Juni 2015

09:00 Uhr bis 19:00 Uhr

(Seminarnummer: 6007150615)

Prüfung:

Klausurdauer: 120 Minuten

Maximal 100 Punkte (51 zum Bestehen)

Termin: 21. Juni 2015 oder nach Vereinbarung

Ihre „all inclusive“-Investition:

€ 1.650,- zzgl. MwSt. für AVK-Mitglieder (Endpreis inkl. 19% MwSt. 1.963,50 €)

€ 1.850,- zzgl. MwSt. (Endpreis inkl. 19% MwSt. 2.201,50 €)

Bei gleichzeitiger Buchung des Seminars „Betriebswirtschaft (QM/ISO 9001)“ (13.-17. April 2015),
zusammen nur

€ 2.990,- zzgl. MwSt. für AVK-Mitglieder (Endpreis inkl. 19% MwSt. 3.558,10 €).

€ 3.390,- zzgl. MwSt. (Endpreis inkl. 19% MwSt. 4.034,10 €)

Im Preis sind Getränke, Mittagessen, umfangreiche Teilnehmerunterlagen und die Prüfung enthalten.

Seminarablauf/-schwerpunkte

1. Tag

Qualität gewinnt an Bedeutung

- Warum Qualität an Bedeutung gewinnt
- Zusammenfassung
- Aufgaben zur Wiederholung und Vertiefung

Qualität managen

- Management
- Qualitätsmanagement
- Prozessorientiertes Qualitätsmanagement
- Qualitätsmanagementsystem
- Zusammenfassung
- Aufgaben zur Wiederholung und Vertiefung

Qualität

- Definition der Qualität
- Merkmale
- Zusammenfassung
- Aufgaben zur Wiederholung und Vertiefung

Anforderungen

- Begriff der Anforderung
- Anforderung an Produkte
- Anforderung an Prozesse
- Anforderung an Systeme
- Zusammenfassung
- Aufgaben zur Wiederholung und Vertiefung

Kundenzufriedenheit

- Kundenzufriedenheit
- Bedeutung der Kundenzufriedenheit
- Das Kano-Modell
- Messung der Kundenzufriedenheit
- Zusammenfassung
- Aufgaben zur Wiederholung und Vertiefung

2. Tag

Mit Prozessorientiertem Qualitätsmanagement zum Erfolg

- Gründe für Prozessorientiertes Qualitätsmanagement
- Die funktionsorientierte Sichtweise eines Unternehmens
- Die prozessorientierte Sichtweise eines Unternehmens
- Auswirkung der Prozessorientierung
- Rollen im Prozessorientierten Qualitätsmanagement

Prozesse und Strategien verbinden

- Grundlagen
- Vision, Mission und Strategien

Prozessmanagement

- Der Prozessbegriff
- Prozessarten
- Prozessorientierung
- Die vier Phasen im Prozessmanagement
- Zusammenfassung
- Aufgaben zur Wiederholung und Vertiefung

Messung von Prozessen

- Grundlagen
- Entwicklung von Kennzahlen
- Ausbeutekennzahlen
- Messung des Prozesswirkungsgrades
- Prozessfähigkeit
- Balanced Scorecard
- Zusammenfassung
- Aufgaben zur Wiederholung und Vertiefung

3. Tag

Problemlösung

- Qualitätsmanagement und Problemlösung
- Modelle der Problemlösung
- Qualitätstechniken
- Six Sigma
- Zusammenfassung
- Aufgaben zur Wiederholung und Vertiefung

Sieben elementare Qualitätswerkzeuge

- Übersicht
- Fehlersammelliste
- Flussdiagramm
- Histogramm
- Pareto-Diagramm
- Korrelationsdiagramm
- Ursache-Wirkungs-Diagramm
- Qualitätsregelkarte
- Zusammenfassung
- Aufgaben zur Wiederholung und Vertiefung

Sieben Managementwerkzeuge

- Übersicht
- Affinitätsdiagramm
- Relationendiagramm
- Baumdiagramm
- Matrixdiagramm
- Portfoliodiagramm
- Problementscheidungsplan
- Netzplan
- Zusammenfassung
- Aufgaben zur Wiederholung und Vertiefung

Weitere Qualitätstechniken

- FMEA
- QFD und House of Quality
- DoE – Design of Experiments
- Poka Yoke
- Zusammenfassung
- Aufgaben zur Wiederholung und Vertiefung

4. Tag – Projektarbeit (Tag 1 von 2)

Qualitätsmanagementsysteme und Normen

- Genormte Qualitätsmanagementsysteme
- Die ISO 9000 ff. Familie
- ISO 9000
- ISO 9001
- ISO 9004
- Weitere Normen im Qualitätsmanagement
- Normen für andere Managementsysteme
- Zusammenfassung
- Aufgaben zur Wiederholung und Vertiefung

ISO 9001 als Hilfsmittel und Checkliste

- Forderungen der ISO 9001 und deren Umsetzung in die Praxis
- ISO 9001-Einleitung
- ISO 9001-Kapitel 4: Qualitätsmanagementsystem
- ISO 9001 Kapitel 5: Verantwortung der Leitung
- ISO 9001 Kapitel 6: Management von Ressourcen
- ISO 9001 Kapitel 7: Produktrealisierung
- ISO 9001 Kapitel 8: Messung, Analyse und Verbesserung

5. Tag – Projektarbeit (Tag 2 von 2)

Qualitätsmanagementsysteme und Normen

- Genormte Qualitätsmanagementsysteme
- Die ISO 9000 ff. Familie
- ISO 9000
- ISO 9001
- ISO 9004
- Weitere Normen im Qualitätsmanagement
- Normen für andere Managementsysteme
- Zusammenfassung
- Aufgaben zur Wiederholung und Vertiefung

ISO 9001 als Hilfsmittel und Checkliste

- Forderungen der ISO 9001 und deren Umsetzung in die Praxis
- ISO 9001-Einleitung
- ISO 9001-Kapitel 4: Qualitätsmanagementsystem
- ISO 9001 Kapitel 5: Verantwortung der Leitung
- ISO 9001 Kapitel 6: Management von Ressourcen
- ISO 9001 Kapitel 7: Produktrealisierung
- ISO 9001 Kapitel 8: Messung, Analyse und Verbesserung

Projekttablauf zum Aufbau eines PQM-Systems

- Voraussetzungen für ein erfolgreiches Projekt
- Projektphase 1: Projektplanung, -organisation und Kick-off
- Projektphase 2: Training
- Projektphase 3: Identifikation, Analyse und Konzeption
- Projektphase 4: Umsetzungsbegleitung und Optimierung des PQM-Systems
- Mögliche Fallen und Stolpersteine im Projekt

6. Tag

Audits, Zertifizierung und Akkreditierung

- Audits
- Systemaudits
- Prozess- und Verfahrensaudits
- Produktaudits
- Zertifizierung
- Akkreditierung
- Zusammenfassung
- Aufgaben zur Wiederholung und Vertiefung

Total Quality Management

- Vom Qualitätsmanagement zum Total Quality Management (TQM)
- TQM-Preise
- Das EFQM-Excellence-Modell
- Grundkonzepte der Excellence
- Aufbau des EFQM-Excellence-Modells
- Selbstbewertung
- RADAR-Logik
- Mit TQM gewinnen
- Zusammenfassung
- Aufgaben zur Wiederholung und Vertiefung

Qualität und Wirtschaftlichkeit

- Qualitätsbezogene Kosten
- Erfassung und Berichterstattung
- Was kostet Qualität?
- Lohnt sich Qualität?
- Zusammenfassung
- Aufgaben zur Wiederholung und Vertiefung

Haftung für mangelhafte Produkte

- Fehler und Mangel
- Überblick über die Haftung für mangelhafte Produkte
- Vertragliche Haftung
- Deliktische Haftung
- Produzentenhaftung
- Produkthaftung
- Strafrecht
- Zusammenfassung
- Aufgaben zur Wiederholung und Vertiefung

Referent / Referentin

Prof. Dr. Dr. h.c. (rus) Jürgen Abendschein befasst sich seit 1997 professionell mit normenbasierten Managementsystemen und vertritt das Fachgebiet Qualitätswissenschaft in Forschung und Lehre an Hochschulen im In- und Ausland. Selbst international wirkender Consultant- und Zertifizierungs-Auditor, ist er seit vielen Jahren als Fachdozent im modularen Lehrgangskonzept Qualitätsmanagement der TÜV Süd Akademie GmbH tätig. Konsequente Weiterbildungen in der Belt-Systematik von Six Sigma und im Excellence-Modell der EFQM ergänzen sein Profil. Professor Abendschein zählt zu den führenden Experten für Qualitätsmanagement in der Aus- und Weiterbildung im deutschsprachigen Raum. Heute: Geschäftsführer und Mitglied des Vorstands der ASB Bildungsgruppe Heidelberg e.V.

oder

Prof. Dr.-Ing. Linus Schlepner war bis vor kurzem Professor an der Internationalen Hochschule Bad Honnef und ist jetzt Professor an der Reihnischen Fachhochschule Köln. Mit fünfundzwanzig Jahren nationaler und internationaler Vertriebs-, Führungs- und strategischer Verhandlungserfahrung in verschiedenen internationalen Unternehmen der Automatisierungstechnik ist Professor Schlepner (Jahrgang 1965) mit den Entwicklungsmöglichkeiten von Unternehmen dieser Branche vertraut.

AVK – SEMINARE

Online-Anmeldung

per Fax: +49 (0) 69 – 27 10 77 – 10

per Mail: info@avk-tv.de

Info-Telefon: +49 (0) 69 – 27 10 77 - 0

Ja, ich möchte teilnehmen:

Seminar: Qualitätsmanagement

Seminarnummer: **6007150615**

Wir sind AVK-Mitglied

Die AVK-Geschäftsbedingungen erkenne ich an. _____

Datum, Unterschrift

Titel, Name, Vorname

Firma / Institution

Abteilung / Funktion

Straße / Postfach

PLZ, Ort

Telefon, Telefax

E-Mail

AVK – Industrievereinigung Verstärkte Kunststoffe e. V. • AVK-TV GmbH
Am Hauptbahnhof 10 • 60329 Frankfurt am Main
Tel. +49 (0) 69 – 27 10 77 – 0 • Mail info@avk-tv.de • www.avk-tv.de