

## Qualitätsmanager/-in (Univ.)

Kennen Sie das Geheimnis für wirtschaftlichen Erfolg? → Gute Qualität abliefern und richtig wirtschaften! Das gilt für alle Berufe und Branchen gleichermaßen. Doch wie sollen Menschen richtig wirtschaften, wenn sie Wirtschaft nicht verstehen? Und wie soll dauerhaft Qualität entstehen, wenn Qualität nicht richtig organisiert ist?

Die kompakte **Ausbildung zum Qualitätsmanager - University/Further Education** ermöglicht mit jeweils nur einer Woche Präsenzkurs ein solides Grundlagenverständnis für Betriebswirtschaft und Qualitätsmanagement auf Universitätsniveau! Alle Kursinhalte haben direkten Praxisbezug, werden mit Beispielen erklärt und von den Kursteilnehmern anwendungsbezogen verstanden.

Der einwöchige Hochschul-Zertifikatskurs **Betriebswirtschaft (QM/ISO 9001)** vermittelt betriebswirtschaftliches Verständnis und gibt einen komprimierten Überblick über alle Bereiche der Betriebswirtschaftslehre am Beispiel eines Unternehmens. Das (QM) steht dabei für die zusätzliche Betrachtung von Unternehmensbereichen und –themen aus Sicht des Qualitätsmanagements und macht so die ISO 9001 leicht verständlich. (Dieser Kurs kann auch einzeln gebucht werden.)

Der einwöchige Hochschul-Zertifikatskurs **Qualitätsmanagement** vermittelt die notwendigen Kenntnisse, um Verbesserungspotenziale im Unternehmen zu erkennen, Prozesse zu optimieren, Qualitätszertifizierungen und Audits vorzubereiten und Evaluationen durchzuführen. Der Kurs bietet damit eine umfassende Einführung in das prozessorientierte Qualitätsmanagement auf Ebene eines Qualitätsmanagementbeauftragten (orientiert an der Norm ISO 19011).

Nach erfolgreichem Abschluss der Kurse *Qualitätsmanagement* und *Betriebswirtschaft (QM/ISO 9001)* erhalten die Teilnehmer das Hochschul-Zertifikat *Quality Manager – University/Further Education*. Der Abschluss ist orientiert an der Norm DIN EN ISO 19011. Die Absolventen können als Qualitätsmanager (zum Beispiel für die ISO 9001) in Unternehmen eingesetzt werden.

Entwicklungspartner der Hochschul-Zertifikatskurse sind Professoren/Doktoranden verschiedener Hochschulen mit viel praktischer Erfahrung. Die Hochschul-Zertifikatskurse sind durch die FIBAA, eine der führenden internationalen Agenturen zur Qualitätssicherung im Hochschulbereich, gemäß European Credit Transfer System (ECTS) und Europäischem Qualifikationsrahmen für lebenslanges Lernen (EQR) auf Level 6 (Bachelor) bzw. 7 (Master) zertifiziert. Dadurch können pro Kurs bis zu 6 Hochschul-Credits auf Studiengänge international angerechnet werden.

Weitere allgemeine Infos finden Sie [hier](http://www.ebcert.de) (www.ebcert.de).

Detaillinformationen zum Seminar „Betriebswirtschaft (QM/ISO 9001)“ finden Sie auf den nachfolgenden Seiten.



## Seminar: Betriebswirtschaft (QM/ISO 9001)

### Ihr Nutzen:

- Betriebswirtschaftliches Verständnis auf Hochschulniveau (Bachelor/Master)
- ISO 9001 Verständnis auf Hochschulniveau (Bachelor/Master)
- Hochschul-Zertifikat mit Credits (ECTS)
- Direkte berufliche Verwertbarkeit (weltweit)

### Zielgruppe:

(Angehende) Fach- und Führungskräfte in Unternehmen

### Ort und Termin:

Köln (Innenstadt)

15. – 19. Juni 2015

10:00 Uhr bis 18:00 Uhr

(Seminarnummer: 6006150615)

### Prüfung:

Klausurdauer: 120 Minuten

Maximal 100 Punkte (51 zum Bestehen)

Termin: 20. Juni 2015

### Ihre „all inclusive“-Investition:

€ 1.290,- zzgl. MwSt. für AVK-Mitglieder (Endpreis inkl. 19% MwSt. 1.535,10 €)

€ 1.490,- zzgl. MwSt. (Endpreis inkl. 19% MwSt. 1.773,10 €)

Im Preis sind Getränke, Mittagessen, umfangreiche Teilnehmerunterlagen und die Prüfung enthalten.

## Seminarablauf/-schwerpunkte

### 1. Tag

#### A. Gegenstand, Geschichte und wissenschaftliche Einordnung der Betriebswirtschaftslehre

- A.1 Gegenstand der Betriebswirtschaftslehre
- A.2 Geschichte der Betriebswirtschaftslehre
- A.3 Wissenschaftliche Einordnung der Betriebswirtschaftslehre

#### B. Rechtliches Grundverständnis

- B.1 Die Notwendigkeit rechtlicher Ordnung und Sicherheit
- B.2 Wirtschaftsrecht als Basis betriebswirtschaftlichen Handelns

#### QM. Qualitätsmanagement (ISO 9001)

- QM. Einleitung
- QM.1 Genormte Qualitätsmanagementsysteme

### 2. Tag

#### 1 Das Unternehmen – konstitutive Entscheidungen

- 1.1 Strategische Planung
  - 1.1.1 Betrieb
  - 1.1.2 Wertschöpfung
  - 1.1.3 Unternehmertum
  - 1.1.4 Businessplan
  - 1.1.5 Strategie
- 1.2 Die Gründung
  - 1.2.1 Unternehmenszweck/-mission
  - 1.2.2 Unternehmensziele
  - 1.2.3 Standortwahl
  - 1.2.4 Die Firma
  - 1.2.5 Rechtsformen
  - 1.2.6 Rechtsformwechsel
  - 1.2.7 Verträge
- 1.3 Unternehmensorganisation
  - 1.3.1 Aufbauorganisation
  - 1.3.2 Ablauforganisation
- 1.4 Qualität

## 3. Tag

### 2 Die betrieblichen Leistungsprozesse

- 2.1 Beschaffung
  - 2.1.1 Beschaffungsmanagement
  - 2.1.2 Optimierung der Bestellmenge und des Bestellzeitpunkts
- 2.2 Produktion
  - 2.2.1 Ziele bei der Gestaltung von Produktionsprozessen
  - 2.2.2 Produktionsprozesse
- 2.3 Absatz und Marketing
  - 2.3.1 Absatz
  - 2.3.2 Marketing
- 2.4 Personalmanagement als Faktor der betrieblichen Leistungsprozesse
  - 2.4.1 Überblick Personalmanagement
  - 2.4.2 Unternehmenskultur
  - 2.4.3 Personalmotivation
  - 2.4.4 Führungsstile
  - 2.4.5 Personalentwicklung

## 4. Tag

### 3 Das betriebliche Rechnungswesen

- 3.1 Grundbegriffe, Aufgaben und Einordnung des betrieblichen Rechnungswesens
- 3.2 Internes Rechnungswesen
  - 3.2.1 Ziele, Aufgaben und Grundbegriffe der Kosten- und Leistungsrechnung
  - 3.2.2 Kostenartenrechnung
  - 3.2.3 Kostenstellenrechnung
  - 3.2.4 Die Kostenträgerrechnung
  - 3.2.5 Deckungsbeitragsrechnung
  - 3.2.6 Break-even-Analyse
  - 3.2.7 Plankostenrechnung
- 3.3 Externes Rechnungswesen
  - 3.3.1 Buchführung
  - 3.3.2 Bilanzierung und Erfolgsrechnung
  - 3.3.3 Anhang und Lagebericht
  - 3.3.4 Offenlegung
  - 3.3.5 Rechnungslegung im internationalen Kontext
    - 3.3.5.1 HGB
    - 3.3.5.2 IAS/IFRS
    - 3.3.5.3 Unterschiede nationaler und internationaler Rechnungslegung

## 4 Steuern und Zölle

- 4.1 Steuerbegriff
- 4.2 Unternehmensteuer (Steuerarten)
- 4.3 Internationales Steuerrecht
- 4.4 Zölle

## 5. Tag

## 5 Investition und Finanzierung

- 5.1 Investition
  - 5.1.1 Investitionsplanung
  - 5.1.2 Investitionsrechnung
    - 5.1.2.1 Investitionsrechenverfahren
    - 5.1.2.2 Praktische Anwendung von Investitionsrechenverfahren
    - 5.1.2.3 Aufstellung der Zahlungsreihe
    - 5.1.2.4 Statische Amortisationsrechnung
    - 5.1.2.5 Kritik an statischen Verfahren der Investitionsrechnung
    - 5.1.2.6 Diskontierung
    - 5.1.2.7 Kapitalwertmethode
- 5.2 Finanzierung
  - 5.2.1 Hintergründe der Finanzplanung
  - 5.2.2 Finanzierungsziele
  - 5.2.3 Cash Flow-Kapitalflussrechnung
  - 5.2.4 Kennzahlensysteme
  - 5.2.5 Finanzierungsformen
  - 5.2.6 Finanzierungsregeln und Kapitalstruktur
    - 5.2.6.1 Überblick
    - 5.2.6.2 Vertikale Finanzierungsregel
    - 5.2.6.3 Horizontale Finanzierungsregel
    - 5.2.6.4 Beurteilung der Finanzierungsregeln

## Referent / Referentin

Prof. Dr. Dr. h.c. (rus) Erich Hölter ist neben seiner Tätigkeit als Professor für Management und Controlling an der Fachhochschule Köln, in dritter Amtszeit Dekan der Fakultät für Wirtschafts- und Rechtswissenschaften. Zuvor war er unter anderem als Geschäftsführer der Schunk Verwaltungsgesellschaft mbH in Heuchelheim / Gießen tätig.

oder

Prof. Dr. Anabel Ternès, Geschäftsführerin des internationalen Instituts für Nachhaltiges Management (IISM) und Leiterin des Studienganges International Communication Management an der SRH Hochschule Berlin. Anabel Ternès ist Kommunikationswissenschaftlerin, Diplom-Pädagogin und Diplom-Kauffrau. Sie hat langjährige internationale Führungserfahrung in den Bereichen Marketing, Kommunikation und Business Development.

# AVK – SEMINARE

## Online-Anmeldung

per Fax: +49 (0) 69 – 27 10 77 – 10

per Mail: [info@avk-tv.de](mailto:info@avk-tv.de)

Info-Telefon: +49 (0) 69 – 27 10 77 - 0

Ja, ich möchte teilnehmen:

### Seminar: Betriebswirtschaft (QM/ISO 9001)

Seminarnummer: **6006150615**

Wir sind AVK-Mitglied

Die AVK-Geschäftsbedingungen erkenne ich an. \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift

\_\_\_\_\_  
Titel, Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Firma / Institution

\_\_\_\_\_  
Abteilung / Funktion

\_\_\_\_\_  
Straße / Postfach

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon, Telefax

\_\_\_\_\_  
E-Mail

AVK – Industrievereinigung Verstärkte Kunststoffe e. V. • AVK-TV GmbH  
Am Hauptbahnhof 10 • 60329 Frankfurt am Main  
Tel. +49 (0) 69 – 27 10 77 – 0 • Mail [info@avk-tv.de](mailto:info@avk-tv.de) • [www.avk-tv.de](http://www.avk-tv.de)